

Wir bei M. Grandt GmbH sind bestrebt, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen. Unser Engagement für Qualität durchdringt alle Aspekte unseres Unternehmens und wird von jedem Mitarbeiter geteilt.

Unsere Qualitätspolitik basiert auf folgenden Grundsätzen:

1. **Kundenorientierung:** Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir streben danach, ihre Bedürfnisse zu verstehen und ihre Erwartungen zu übertreffen, indem wir Produkte und Dienstleistungen liefern, die ihre Anforderungen erfüllen und übertreffen.
2. **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir setzen uns ständig für die Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen ein. Durch regelmäßige Überprüfung und Anpassung unserer Verfahren streben wir nach Effizienz und Exzellenz in allem, was wir tun.
3. **Mitarbeiterbeteiligung:** Unsere Mitarbeiter sind unsere wertvollste Ressource. Wir fördern eine Kultur der Teamarbeit, des Engagements und der persönlichen Entwicklung. Jeder Mitarbeiter wird ermutigt, sich aktiv an der Qualitätssicherung und -verbesserung zu beteiligen.
4. **Einbeziehung von Lieferanten:** Wir arbeiten eng mit unseren Lieferanten zusammen, um sicherzustellen, dass sie unsere Qualitätsstandards verstehen und erfüllen. Wir streben nach langfristigen Partnerschaften, die auf Vertrauen und gemeinsamer Wertschöpfung basieren.
5. **Risikomanagement:** Wir identifizieren und bewerten kontinuierlich Risiken, die sich auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen auswirken könnten, und ergreifen proaktive Maßnahmen, um diese Risiken zu minimieren.
6. **Einhaltung von Vorschriften:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen in Bezug auf Qualität und Produktkonformität.

Unsere Qualitätspolitik dient als Rahmen für die Festlegung und Überprüfung unserer Qualitätsziele. Jeder Mitarbeiter ist für die Umsetzung dieser Politik verantwortlich und wird ermutigt, ihren Grundsätzen in allen geschäftlichen Aktivitäten zu folgen.

Aachen, den 30.06.2024

Thomas Nowak

Dimitri Lauenroth



QUALITÄTSPOLITIK

Firma Grandt GmbH

